

Belohnen Sie Ihre treuen Kunden

customers & more Kundenbindungssystem

Zusammen mit personalisierten Kundenkarten und dem Lesegerät GCR500ec erhalten Sie eine komplette Lösung, um Ihre Kunden einfach und effektiv zu belohnen und damit an sich zu binden: Für jeden Geldbetrag, den der Kunde bei Ihnen ausgibt, erhält er elektronisch eine Punktegutschrift auf seiner Chipkarte.

Bei jedem Besuch in Ihrem Geschäft kann er an dem Lesegerät abfragen lassen, wie viele Punkte er auf seiner Karte hat. Wenn ein bestimmter Punktstand erreicht ist, ertönt ein Signal, und Ihr Kunde erhält eine attraktive Prämie. So sorgen Sie dafür, dass Ihre guten Kunden immer wieder zu Ihnen kommen.

Mit customers & more bestimmen Sie, wie viele Punkte Ihr Kunde pro Euro bekommt, und bei welchem Punktstand er eine Prämie erhält.

Außerdem können Sie sämtliche Transaktionsdaten abfragen und zum Beispiel für Marketingzwecke einsetzen.

Schließlich erlaubt Ihnen das System, die Karten Ihrer neuen Kunden vor Ort zu aktivieren.

Einfach und ergonomisch zu bedienen, sicher und flexibel in der Handhabung. Und da das Gerät offline arbeitet, entsteht kein Aufwand für Kabelverlegung, etc.; Sie brauchen lediglich eine Steckdose.

customers & more – das ökonomische und zukunftsweisende System für Ihre Kundenbindung.

GCR500ec Chipkartenlesegerät

Der ergonomisch gestaltete Chipkartenleser GCR500ec eignet sich hervorragend für Kundenbindungsfunktionen. Exzellente Verarbeitung und Bedienfreundlichkeit kombiniert das Gerät mit sicherer Funktionalität. Mit seinen kompakten Abmessungen benötigt der Leser nur wenig Platz an einer Kasse und bietet alle benötigten Funktionen für die Kommunikation mit den Kunden. Begrüßungs- und Informationstexte können genau so angezeigt werden wie Bonuspunkte oder Beträge.

Zusammen mit einer auf den Händler zugeschnittenen Software ist dieses Lesegerät das optimale Medium, um Stammkunden zu gewinnen und zu behalten.



Technische Daten



Chipkartenlesegerät GCR500ec



Akkupack für GCR500ec



Belegdrucker DX58

Software „customers & more“	Basic	Comfort	Professional
-----------------------------	-------	---------	--------------

Modularer Systemaufbau	•	•	•
Selbst installierende Software	•	•	•
Datenbankverwaltung	•	•	•
Sprachwahl	•	•	•
Kundenkartenpersonalisierung	•	•	•
Personalkartenpersonalisierung	•	•	•
Auslesen von Transaktionsdaten aus GCR500ec	•	•	•
Nutzung externer Daten	•	•	•
Programmierung von Chipkartenlesegeräten GCR500ec	-	•	•
Definition der Gerätekennung	-	•	•
Definition des PIN-Codes der Chipkarte	-	•	•
Bereitstellung von Daten für externe Programme	•	•	•
Transaktions-Logbuch Funktion	•	•	•
Multi-Partner Programm Option	•	•	•
Kundenspezifischen Hintergrund erstellen	-	-	•
Unterstützte Chipleser: GCR500ec	•	•	•
Unterstützte Belegdrucker: DX58	-	-	•

DATENBANKQUELLEN

Externe Datenbanken in Standard Formaten (DBASE, Excel, Access, Oracle, etc.)

SPRACHEN

Deutsch, Englisch, Spanisch (weitere Sprachen auf Wunsch möglich)

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

- Pentium PC mit mind. 64MB RAM, Win 95, 98, 98SE, ME, NT 4.0, W2K (32 Bit)
- Diskettenlaufwerk 3.5", CD-ROM Laufwerk, Maus, oder ein anderes Windows kompatibles Zeigeinstrument, serielle Schnittstelle
- VGA Karte mit 64.000 Farben, Auflösung 800 l 600 Pixel, SVGA Farbmonitor
- Benötigter Speicherplatz auf der Festplatte mind. 10 MB

Chipkartenlesegerät GCR500ec

Chipkartenkontaktierereinheit extern	ISO 7816 1-3
Chipkartenkontaktierereinheit intern	1 PlugIn Lizenzmodul
Programmspeicher	32 KB
Datenspeicher	32 KB
automatischer Staubschutz	ja
LEDs	zwei Betriebs- und Status LEDs
Summer	ja
Schnittstelle	seriell/RS232 - Offline und Online Betrieb
Tastatur	10 numerischen Tasten, 6 programmierbare Tasten
LCD Anzeige	2 Zeilen, 16 Zeichen
Gehäuse	ergonomische Form, Einhand-Bedienung staub- und spritzwassergeschützt
Optionen	Edelstahlblende Akkupack
Spannungsversorgung	Externes Steckernetzgerät 9-12 V, 300mA
Abmessungen	185 x 120 x 57 mm
Gewicht	760 gr